

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА CGEXPA

Договор присоединения по ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации

Настоящая публичная oferta (далее — «Offerта») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Логиненко Василия Дмитриевича (ОГРНИП 321392600003703, ИНН 390706608318, далее — «Компания») и регулирует порядок предоставления доступа к Сервису CGEXPA (далее — «Сервис») физическим и юридическим лицам (далее — «Клиент»). Заключение договора осуществляется путём акцепта условий Offerты, что приравнивается к заключению письменного договора в соответствии со статьями 428, 432, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

Offerта — настоящее предложение, адресованное неограниченному кругу лиц, содержащее условия предоставления доступа к Сервису CGEXPA. Акцепт Offerты Клиентом означает заключение договора между Клиентом и Компанией.

Сервис CGEXPA (далее — Сервис) — программный продукт, предоставляемый Компанией, предназначенный для автоматизации создания и дистрибуции видеоконтента с использованием нейросетевых технологий, включающий следующие основные функции: генерация коротких видеороликов с использованием AI-аватара, автоматический монтаж и публикация контента на согласованных социальных площадках, ведение Telegram-каналов в автоматизированном режиме, создание AI-лендингов и иные функции, перечень которых определяется Компанией и публикуется на сайте Сервиса.

Клиент — физическое или юридическое лицо, акцептовавшее Offerту и получившее доступ к Сервису для использования в рамках своей деятельности.

Личный кабинет — уникальный раздел в интерфейсе Сервиса, предоставляемый Клиенту после регистрации, содержащий информацию о настройках, тарифах, истории операций и активности Клиента.

Подписка — форма доступа к Сервису, основанная на предоплате за определённый период использования согласно выбранному тарифному плану.

Лицензия — неисключительное пользовательское право на использование Сервиса в течение оплаченного периода.

Активация Лицензии — процесс, после которого Клиент получает полный доступ к функциональным возможностям выбранного тарифа Сервиса.

Неактивированная Лицензия — Лицензия, оплаченная, но не привязанная к конкретному Клиенту или к конкретной деятельности Клиента, и не использованная. Неактивированная Лицензия находится в свободном статусе до момента её Активации.

AI-аватар — цифровая модель внешности и/или голоса, создаваемая Сервисом на основании биометрических данных Клиента (фото, видео, аудиозаписи голоса), предоставленных Клиентом добровольно с явно выраженным отдельным согласием.

Сгенерированный контент — результат работы Сервиса: видеоролики, тексты, изображения и иные материалы, созданные с использованием функционала Сервиса по запросу Клиента.

Тарифный план — набор условий использования Сервиса, включающий объём предоставляемых функций, лимиты, срок доступа и стоимость. Перечень тарифных планов и их условия размещаются на сайте Сервиса в Прайс-листе.

Партнёрская программа CGEXPA — программа сотрудничества Компании с Клиентами, желающими рекомендовать Сервис третьим лицам и получать вознаграждение в соответствии с отдельным Партнёрским соглашением и Правилами Партнёрской программы.

2. Предмет Offerты

- 2.1. Компания предоставляет Клиенту право на использование Сервиса CGEXPA, включающего инструменты для автоматизации создания и дистрибуции видеоконтента, в соответствии с выбранным Тарифным планом.
- 2.2. Доступ к Сервису предоставляется в облачном формате через веб-платформу и (или) мобильное приложение Сервиса.
- 2.3. Акцептом Оферты считается факт оплаты Клиентом услуг Сервиса в соответствии с выбранным Тарифным планом. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты.
- 2.4. Для Неактивированных Лицензий внесение абонентской платы не требуется до момента их Активации.

3. Тарифы и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость использования Сервиса определяется выбранным Тарифным планом. Перечень и стоимость Тарифных планов указаны в отдельном документе — Прайс-листе Компании, размещённом на сайте Сервиса по адресу <https://cgexpa.com>.
- 3.2. Все расчёты с Клиентом осуществляются в соответствии с актуальными тарифами, установленными в Прайс-листе на момент совершения Клиентом оплаты.
- 3.3. Оплата производится на условиях предоплаты. Абонентская плата вносится в порядке, предусмотренном выбранным Тарифным планом.
- 3.4. В случае несвоевременной оплаты Компания вправе приостановить доступ Клиента к Сервису. Возобновление доступа осуществляется автоматически после поступления оплаты.
- 3.5. Компания вправе в одностороннем порядке пересматривать размер лицензионных платежей, но не чаще одного раза в год, с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения изменений путём публикации информации на сайте Сервиса.

4. Регистрация и доступ к Сервису

- 4.1. Для получения доступа к Сервису Клиент обязан пройти процедуру регистрации, указав достоверную информацию, включая контактные данные и реквизиты (для юридических лиц).
- 4.2. После регистрации Клиент получает персональную учётную запись с уникальными идентификаторами (логином и паролем) и доступ к Личному кабинету.
- 4.3. Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность учётных данных и не передавать их третьим лицам. В случае выявления несанкционированного доступа Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Компанию.
- 4.4. Клиент признаёт, что все действия, совершённые с использованием его логина и пароля, считаются совершёнными Клиентом, если иное не доказано в установленном порядке.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обязанности Компании:

- Обеспечить бесперебойную работу Сервиса, за исключением времени технического обслуживания;
- Предоставлять Клиенту техническую поддержку в рамках выбранного Тарифного плана;
- Информировать Клиента об изменениях условий Оферты и тарифов в установленные сроки;
- Обеспечивать защиту персональных данных Клиента в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Права Компании:

- Вносить изменения в функционал Сервиса с уведомлением Клиента через Личный кабинет, e-mail или сайт;
- Приостановить доступ к Сервису при выявлении нарушений Оферты или законодательства РФ; в этом случае денежные средства возврату не подлежат;
- Изменять тарифы в порядке, установленном п. 3.5;

- Проводить профилактические работы с временным приостановлением работы Сервиса, с уведомлением или без него;
- Модерировать, удалять любую публикуемую Клиентом через Сервис информацию в случае нарушения условий Оферты, законодательства РФ или внутренних регламентов Компании;
- Отказать в активации Клиента, если деятельность Клиента не соответствует формату Сервиса (см. п. 9);
- Заблокировать Клиенту доступ при неоднократном нарушении Оферты;
- Использовать обезличенные статистические данные об активности Клиента для улучшения Сервиса;
- Направлять Клиенту рассылки с информацией о развитии Сервиса, новых функциях и предложениях.

5.3. Обязанности Клиента:

- Своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом;
- Использовать Сервис только для законной деятельности;
- Соблюдать правила Сервиса, условия Оферты и иных специальных документов Компании;
- Предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные;
- Не передавать доступ к своей учётной записи третьим лицам;
- Самостоятельно соблюдать законодательство РФ и страны проживания при использовании Сгенерированного контента, включая законодательство об охране прав на интеллектуальную собственность, защите персональных данных, рекламе.

5.4. Права Клиента:

- Пользоваться всеми возможностями Сервиса в рамках выбранного Тарифного плана;
- Обращаться в службу технической поддержки;
- В любой момент перейти в Партнёрскую программу CGEXPA путём принятия отдельного Партнёрского соглашения через Личный кабинет.

6. Особенности использования Сервиса CGEXPA на основе нейросетевых технологий

6.1. Создание AI-аватара осуществляется исключительно с явно выраженного отдельного согласия Клиента на обработку его биометрических персональных данных (изображение, голос) в соответствии со статьёй 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Согласие может быть отозвано Клиентом в любое время через Личный кабинет, что повлечёт удаление биометрических данных и невозможность дальнейшего использования AI-аватара.

6.2. Клиент несёт полную ответственность за правомерность использования материалов, загружаемых в Сервис, в том числе за наличие у Клиента прав на изображения, голоса, тексты, музыкальные произведения и иные объекты, передаваемые Сервису для генерации контента.

6.3. Клиент обязуется не создавать через Сервис контент, содержащий:

- Изображения или голоса (в том числе AI-аватары) реальных физических лиц без их согласия;
- Материалы, нарушающие права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц;
- Материалы, разжигающие национальную, расовую или религиозную ненависть и вражду;
- Экстремистские материалы, призывы к насилию, терроризму, суициду;
- Материалы сексуального характера, в том числе с участием несовершеннолетних или с использованием AI-аватаров реальных лиц;
- Медицинские утверждения, обещания эффективности лечения и иные медицинские рекомендации без соответствующих лицензий и оснований;
- Обещания гарантированного дохода, схемы быстрого обогащения, материалы с признаками финансовых пирамид;
- Дезинформацию в отношении Сервиса, Компании или её партнёров;

- Иные материалы, нарушающие законодательство РФ или страны размещения контента.

6.4. Права на Сгенерированный контент принадлежат Клиенту с момента генерации, при условии, что исходные материалы, переданные Сервису, принадлежат Клиенту правомерно. Клиент вправе использовать Сгенерированный контент в любых правомерных целях.

6.5. Компания вправе использовать обезличенные результаты работы Сервиса для улучшения качества генерации, обучения собственных моделей и развития функционала, при этом не идентифицируя конкретного Клиента и не передавая его персональных данных третьим лицам.

6.6. Клиент признаёт, что качество Сгенерированного контента зависит от качества и характера исходных материалов, переданных Сервису, а также от текущего уровня развития используемых нейросетевых технологий. Компания не гарантирует достижение Клиентом конкретных результатов (охватов, заявок, дохода) при использовании Сгенерированного контента.

7. Конфиденциальность и защита данных

7.1. Приняв условия Оферты, Клиент подтверждает своё согласие на обработку и хранение его персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Сервиса. Обработка осуществляется в целях предоставления Клиенту услуг Сервиса.

7.2. На момент акцепта Оферты Компания гарантирует, что осуществила все необходимые процедуры у соответствующих регуляторов в качестве оператора по обработке и хранению персональных данных, включая уведомление в Роскомнадзор.

7.3. Биометрические персональные данные Клиента (для AI-аватара) обрабатываются исключительно на основании отдельного согласия Клиента и хранятся в течение срока действия согласия. При отзыве согласия биометрические данные удаляются в течение 30 (тридцати) календарных дней.

7.4. Клиент обязуется самостоятельно соблюдать законодательство о персональных данных в отношении третьих лиц, чьи данные он передаёт Сервису или использует в Сгенерированном контенте.

7.5. Персональные данные Клиента доступны исключительно в период использования Сервиса, но не более чем в течение 18 (восемнадцати) месяцев после последнего использования Сервиса, после чего подлежат удалению.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, введение чрезвычайного положения, забастовки, гражданские беспорядки, принятие обязательных нормативно-правовых актов, изменения в законодательстве, препятствующие исполнению обязательств и не зависящие от воли Сторон.

8.2. Сторона, для которой исполнение обязательств становится невозможным в силу указанных обстоятельств, обязана незамедлительно, но не позднее 7 (семи) дней после начала указанных обстоятельств, проинформировать другую Сторону в письменной форме.

9. Ограничения на использование Сервиса

9.1. Компания вправе отказать в активации Клиента или приостановить его доступ к Сервису, если деятельность Клиента относится к одному из следующих видов:

- Деятельность сексуального характера (интимные услуги, эскорт, порнография, эротический массаж);
- Деятельность по продвижению наркотических средств, психотропных веществ, иных запрещённых субстанций;
- Деятельность по реализации алкогольной и табачной продукции без соответствующих лицензий;
- Деятельность ритуального характера (с использованием AI-аватаров для воспроизведения умерших лиц без согласия родственников);

- Деятельность, связанная с эзотерикой, гаданием, целительством, мистическими услугами с обещанием конкретных результатов;
- Деятельность, связанная с финансовыми пирамидами, скам-проектами, обещаниями гарантированного дохода без реального продукта;
- Политическая агитация, материалы, признанные экстремистскими;
- Деятельность, связанная с распространением негативной информации о Сервисе, Компании или иных лицах;
- Иная деятельность, противоречащая законодательству РФ или нормам морали.

9.2. Во избежание конфликтных ситуаций Клиенту рекомендуется до активации Лицензии уточнить возможность активации, направив запрос по адресу moderator@cgexpra.com с описанием планируемой деятельности.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Обращения, предложения и претензии Клиентов в связи с условиями Оферты и функционированием Сервиса должны быть направлены по адресу электронной почты: support@cgexpra.com.

10.2. Все споры разрешаются Сторонами путём переговоров. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным; срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней.

10.3. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.

11. Интеллектуальные права

11.1. Все права на Сервис, его программный код, дизайн, интерфейс, торговое наименование «CGEXPA», логотипы и фирменный стиль являются исключительной интеллектуальной собственностью Компании и охраняются законодательством РФ об интеллектуальной собственности.

11.2. Использование Клиентом наименования «CGEXPA», логотипов и фирменного стиля Компании в собственных маркетинговых материалах допускается исключительно с целью информирования о том, что Клиент использует Сервис, и при условии соблюдения корпоративных стандартов. Любое иное использование требует предварительного письменного согласия Компании.

11.3. Клиент гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на материалы, передаваемые Сервису для генерации контента, и несёт полную ответственность за нарушение прав третьих лиц.

11.4. Если Клиент является законным владельцем товарного знака, Клиент даёт согласие Компании на использование товарного знака Клиента в маркетинговых материалах Компании в качестве примера клиента Сервиса, при условии, что это не нарушает прав Клиента.

12. Иные положения

12.1. Одна Лицензия предоставляется Клиенту на один вид деятельности (один бренд / один проект). В случае ведения нескольких видов деятельности необходимо приобрести отдельную Лицензию для каждого вида.

12.2. Клиент обязан самостоятельно обеспечить техническую возможность функционирования Сервиса, включая наличие устройств с доступом к сети «Интернет», современных версий браузеров или мобильных приложений, поддерживаемых Сервисом.

12.3. Компания не несёт ответственности за:

- Технические сбои, вызванные действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы;
- Убытки, понесённые Клиентом в результате некорректного использования Сервиса;
- Действия Клиента, нарушающие законодательство РФ или иное применимое законодательство;
- Содержание материалов, передаваемых Клиентом Сервису, и сгенерированного контента, использованного Клиентом.

13. Условия возврата денежных средств

13.1. Пакет из двух Неактивированных Лицензий, а также Стартовый пакет с единоразовой стоимостью, указанной в Прайс-листе, подлежат возврату в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента покупки. В указанный срок возврат осуществляется в полном объёме.

13.2. По истечении 24 (двадцати четырёх) часов с момента покупки возврат возможен в течение 30 (тридцати) календарных дней. В этом случае Компания удерживает 50% (пятьдесят процентов) от стоимости пакета в качестве компенсации фактически понесённых расходов, включая выплаты вознаграждений Партнёрам, комиссионные расходы и затраты на обеспечение функционирования Сервиса. К возврату подлежит оставшаяся часть денежных средств.

13.3. Возврат денежных средств не осуществляется в следующих случаях:

- В случае приобретения Клиентом дополнительных пакетов лицензий (расширение использования Сервиса), что свидетельствует о принятии Клиентом осознанного решения о расширении использования Сервиса;
- В случае получения Клиентом комиссионного вознаграждения в рамках Партнёрской программы, что подтверждает начало рекомендации Сервиса третьим лицам;
- В случае активации хотя бы одной Лицензии из приобретённого пакета, что означает начало фактического использования Сервиса и согласие Клиента с его функциональными возможностями;
- В случае выявления нарушений Клиентом условий Оферты или законодательства РФ.

13.4. Абонентская плата за периодическое использование Сервиса (помесячная, годовая подписка) возврату не подлежит, так как Компания полностью выполняет свои обязательства по предоставлению доступа к Сервису в течение оплаченного периода.

14. Партнёрская программа

14.1. Компания предоставляет Клиенту возможность участия в Партнёрской программе CGEXPA, позволяющей Клиенту получать вознаграждения за рекомендации Сервиса новым клиентам в соответствии с Маркетинг-планом.

14.2. Для участия в Партнёрской программе и получения вознаграждений Клиент должен иметь статус индивидуального предпринимателя, юридического лица или плательщика налога на профессиональный доход (Самозанятого) и подписать Партнёрское соглашение в Личном кабинете.

14.3. Условия Партнёрской программы определяются Партнёрским соглашением и Правилами Партнёрской программы, размещёнными на партнёрской платформе.

15. Заключительные положения

15.1. Оферта вступает в силу с момента акцепта Клиентом (оплаты услуг Сервиса) и действует в течение срока пользования Сервисом.

15.2. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту с уведомлением Клиента путём публикации новой редакции на сайте Сервиса. Продолжение использования Клиентом Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Клиента с изменениями.

15.3. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

16. Реквизиты Компании

Индивидуальный предприниматель Логиненко Василий Дмитриевич

ОГРНИП: 321392600003703

ИНН: 390706608318

Адрес регистрации: Калининградская область (полный адрес предоставляется по запросу)

Система налогообложения: УСН (НДС не облагается)

Реквизиты для оплаты: предоставляются при оформлении покупки

Электронная почта (общая): support@cgexpra.com

Электронная почта (модерация): moderator@cgexpra.com

Сайт Сервиса: <https://cgexpra.com>

Переходная редакция (ИП). Действует в период до завершения регистрации ООО «ЭКСПА Групп». После регистрации стороной по Оферте выступит ООО, о чём Клиент будет уведомлён.

ЧЕРНОВИК для аудита юристом. Документ собран на основе образца UDS с адаптацией под AI-специфику Сервиса CGEXPA и архитектурные решения сессии. Требуется правовая экспертиза перед публикацией.